

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA

Olá, seja bem-vindo(a)! Quando você utiliza nossos serviços está confiando na qualidade de nossos profissionais e fornecendo algumas informações para que possamos atingir as suas expectativas também com relação à qualidade de nosso atendimento.

Assim, entendemos que também nos está confiando a proteção de suas informações e isso é uma grande responsabilidade para nós.

Você está aqui para saber quais dados coletamos, para que utilizamos e como estamos fazendo isso; para isso elaboramos um documento completo, com todos os detalhes. **Este documento é nossa Política de Privacidade.**

Apresentaremos abaixo um breve resumo sobre a nossa Política e informações importantes sobre como será feito o tratamento dos seus dados pessoais. **Recomendamos que você analise o conteúdo inteiro da nossa Política onde constam mais detalhadamente informações sobre nossos processos.**

Por favor, leia esse documento atentamente, pois ele te ajudará a gerenciar melhor todos os seus direitos.

DADOS QUE COLETAMOS

O IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA atua no mercado prestando serviços para os setores público e privado. Nesse sentido, receberemos ou faremos a coleta dos seus dados seguindo as orientações dos entes públicos e das empresas que nos contrataram. Nós informamos para você o motivo de coletarmos ou recebermos seus dados. Além disso, esclarecemos as finalidades que lhes serão destinadas. Na tabela abaixo trazemos uma versão simplificada dos seus dados que gerenciamos e para que o fazemos. **No item 2 da nossa Política você encontrará mais detalhes sobre isso.**

PODEMOS COLETAR, RECEBER OU VOCÊ PODERÁ NOS FORNECER: seu nome completo, gênero, CPF, RG, número do cartão SUS, raça ou cor, nome dos genitores ou tutor legal, imagens via câmeras instaladas nas nossas unidades, dados de residência, data de nascimento, dados descritos em currículo (nome, endereço, e-mail etc.) para a sua identificação. Além disso, podemos coletar ou você poderá nos fornecer os seus dados de contato, tais como telefones, e-mail para prestarmos nossos serviços e realizar o seu atendimento. Além disso, coletamos alguns dados biológicos e também sobre sua saúde, necessários para que possamos realizar o diagnóstico sobre seus exames.

COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS

Nós precisaremos compartilhar seus dados com terceiros envolvidos ou interessados nos serviços prestados. **No item 3 da nossa Política você encontrará mais detalhes sobre isso**

PRAZO E LOCAL DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Nós armazenamos seus dados por períodos diferentes, utilizando diversas tecnologias, de acordo com a natureza do dado e de acordo com determinações legais. **No item 5 da nossa Política você encontrará mais detalhes sobre isso.**

CANAL DE CONTATO PARA DÚVIDAS OU EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS

Você poderá entrar em contato por meio do endereço eletrônico protecaodedados@afip.com.br, para qualquer dúvida com relação às disposições dessa Política, sobre como tratamos seus dados ou exercício dos seus direitos.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DO IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA (“Nós”),

com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Napoleão de Barros, 925, Vila Clementino, CEP 04024-002

CNPJ: 47.673.793/0001-73

com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral, sobre todas as ações que realizaremos com os seus dados pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades oferecidos pelo **IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA**.

Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, Você deverá notificar o **IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA**, por meio dos canais de contato descritos nessa política. Sua solicitação estará sujeita a análise do **IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA**.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Caso envolva crianças com idade inferior a 13 anos, no momento de disponibilizar os dados, apenas os responsáveis poderão consentir sobre o tratamento destes.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Os pais devem supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de idade.

As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

Como coletamos ou recebemos seus Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você: (i) interage com o IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA; (ii) fornecidos pelo hospital, clínica, laboratório, unidade básica de saúde ou município onde você onde você iniciou ou estiver realizando seu tratamento.

DADOS CADASTRAIS E IMAGENS	
O QUE COLETAMOS	Nome completo, Gênero, Data de nascimento, Raça ou cor, Nome dos genitores ou tutor legal, Estado civil, CPF, RG, E-mail, número do cartão SUS, Telefones para contato, Endereço completo (profissional e pessoal), Currículo (Nome, Endereço, e-mail, etc), Imagens em câmeras internas (quando você for fisicamente em nossas unidades).
PARA QUE COLETAMOS:	<ol style="list-style-type: none">i. Identificar e autenticar Você;ii. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços;iii. Cumprir obrigações contratuais estabelecidas com hospital, clínica, laboratório, unidade básica de saúde ou município onde você estiver iniciado ou realizando seu tratamento;iv. Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;v. Enriquecer sua experiência conosco, promover nossos serviços;vi. Oferecer oportunidades de participar de nosso quadro de funcionários, com o envio de suas informações curriculares para análise em nosso processo seletivo;vii. Proteger Você, realizando prevenção a fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;viii. Entrar em contato contigo para confirmar informações decorrentes dos nossos serviços;ix. Comunicar os órgãos públicos de saúde (Central de Transplante, por exemplo) sobre os resultados dos exames que você realizou no IGEN.

DADOS DE SAÚDE	
O QUE COLETAMOS	Pedido médico, Informações sobre sua saúde: sintomas, histórico de saúde, histórico de transfusões, histórico de gestações (no caso de mulheres), histórico de transplantes prévios, medicamentos utilizados, resultados de exames de histocompatibilidade anteriores, Informações sobre necessidades especiais.
PARA QUE COLETAMOS	<ul style="list-style-type: none"> i. Cumprir obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde; ii. Fornecer informações complementares para que nossa equipe médica e laboratorial possa realizar o diagnóstico e o tratamento sobre a sua saúde; iii. Preparar nossa equipe para recebê-lo de acordo com as suas necessidades especiais.

Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços a Você.

Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Da mesma forma, Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões que nos levem a crer que processar ou tratar seus dados poderão nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável.

Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

Tecnologias empregadas. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte Você.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com o hospital, clínica, laboratório, unidade básica de saúde ou município onde você estiver iniciado ou realizando o seu tratamento.
- (ii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

- (iii) Em caráter epidemiológico e de vigilância com secretarias da saúde e departamentos sanitários;
- (i) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (ii) Com laboratórios prestadores de serviço que eventualmente irão nos apoiar na execução do atendimento e diagnóstico;
- (iii) Com empresas terceiras que irão nos apoiar no processo e nas operações que envolvem a execução dos nossos serviços, tais como, mas não se limitando a: transporte de resultados e amostras, suporte técnico a equipamentos laboratoriais, suporte técnico a equipamentos de tecnologia.
- (iv) Com profissionais, parceiros e empresas da área de pesquisa em saúde, que atuarem em estudos científicos. Nesse caso, o IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA se compromete a proteger sua privacidade, aplicando sempre que possível anonimização ou pseudonimização dos seus dados.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Medidas de proteção. Utilizamos medidas de segurança, incluindo políticas e tecnologias disponíveis atualmente, que consideramos adequadas para proteger seus dados pessoais, tais como, mas não se limitando a: controle de acesso as bases de dados, recursos de criptografia, processos de monitoramento sobre as bases de dados.

Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios:

- @igen.org.br

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado.

Para determinarmos o período de retenção dos seus dados pessoais, consideramos os propósitos pelos quais os dados pessoais serão tratados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção.

Por isso, nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades descritas no item 2 dessa política, e/ou de acordo com prazos legais ou regulatórios vigentes aos quais estejamos sujeitos ou mesmo para o resguardar os direitos do IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA.

Prazos de armazenamento superiores. O IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA poderá armazenar seus dados pessoais, registros de tratamento e histórico por um período maior do que o previsto na legislação a regulamentação: (i) Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão. (ii) Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos. (iii) Na condição de Órgão de Pesquisa, para realização de pesquisas, garantindo, sempre que possível a anonimização dos seus dados.

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*).

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

O IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA poderá atuar como Operador dos seus dados, seguindo orientações recebidas pelo hospital, clínica, laboratório, unidade básica de saúde ou município onde você iniciou ou estiver realizando seu tratamento. Esse local será o responsável direto por receber e analisar suas solicitações que envolvam os seus direitos sobre os dados fornecidos. Caso a sua relação conosco não se encaixe nesse perfil, você poderá exercer seus direitos seguindo as orientações abaixo:

Seus Direitos básicos. Você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos seguintes canais:

- **E-mail:** protecaodedados@afip.com.br
- **Correspondência:** Rua Padre Machado, 1040 – Bosque da Saúde – São Paulo – SP.

Limitação, oposição, compartilhamento e exclusão de dados. Pelos canais acima, Você poderá também requerer:

- (iv) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (v) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (vi) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.
- (vii) Informação das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Revogação de consentimento. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais aos serviços prestados pelo IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA, alguns serviços poderão ficar indisponíveis para você.

Exclusão de dados. Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos, **exceto nas hipóteses previstas no item 5 dessa política.**

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que utilizar nossos serviços.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar.

Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, Você poderá contatar o nosso Encarregados de Dados Pessoais através do e-mail de contato: protecaodedados@afip.com.br ou no endereço: Rua Padre Machado, 1040 – Bosque da Saúde – São Paulo – SP.

Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela Empresa apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca do Estado de São Paulo na Cidade de São Paulo.

8. GLOSSÁRIO

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Controlador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dados: Quaisquer informações inseridas, fornecidas, tratadas ou para o IGEN - INSTITUTO DE IMUNOGENÉTICA.

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Decisões unicamente automatizadas: Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Encarregado de Dados (Data Protection Officer - DPO): Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Orgão de pesquisa: pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Atualização: 14 de Setembro de 2020.